

ПРАВИЛА ПРОЕЗДА ПассажиРОВ И ПрОВОЗА РУЧНОЙ КЛАДИ В ПРИГОРОДНЫХ ПОЕЗДАХ



www.sevppk.ru



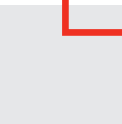
• Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется проездными документами (билетами). При этом пассажир обязуется оплатить свой проезд согласно установленным тарифам.



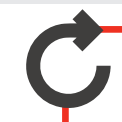
• При проезде в пригородном поезде пассажир имеет право провозить **бесплатно детей в возрасте не старше 5 лет**, а также детей в возрасте от 5 до 7 лет с оплатой в соответствии с установленным тарифом на перевозку детей.



• Проездной документ (билет), оформленный для разовой поездки в одном направлении, действителен на одну поездку в течение календарных суток, указанных в билете, и одного часа следующих календарных суток.



• Проездной документ (билет), оформленный в направлении "туда и обратно", действителен на одну поездку в направлении "туда" и на одну поездку в направлении "обратно" в течение суток, указанных в билете, и следующих календарных суток.



• Возврат стоимости неиспользованного пассажиром билета для разовой поездки на пригородном поезде по причинам, зависящим от пассажира, не производится. Исключение составляют случаи незапланированного перерыва в движении таких поездов пригородного сообщения более чем на 1 час и только в часы незапланированного перерыва в движении на станции отправления пассажиров.



• Возврат полной или частичной стоимости абонементного билета осуществляется перевозчиком после подачи пассажиром письменного заявления. При возврате абонементного билета до начала срока его действия возвращается полная стоимость абонементного билета, а при частичном использовании - только сумма за неиспользуемое количество поездок и только при наличии бланка абонементного билета или карты (при оформлении на пластиковой карте). За возврат стоимости абонементного билета с пассажира взимается сбор в установленном размере.



• При посадке в пригородный поезд и в случае проведения контроля пассажир предъявляет проездной документ (билет), при наличии льгот на проезд - также документы, подтверждающие право на льготы.



• Каждый пассажир имеет право бесплатно провозить с собой на 1 проездной документ (билет), кроме мелких вещей, ручную кладь весом не более 36 кг, размер которой по сумме 3 измерений не превышает 180 см.

• К ручной клади относятся вещи пассажиров, перевозимые ими при себе, независимо от их рода и вида упаковки, которые по своим размерам помещаются в пассажирских вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона.

• При проезде в пригородных поездах пассажир вправе провезти с собой ручную кладь свыше установленной нормы за отдельную плату.

• Целостность и сохранность ручной клади, перевозимой пассажиром, обеспечиваются пассажиром. **Размещение ручной клади в проходах между сиденьями, в коридорах и тамбурах вагонов не допускается.**

• При обнаружении в поезде пригородного сообщения пассажира, перевозящего неоплаченную ручную кладь сверх установленной нормы, с такого пассажира взимается провозная плата за весь путь следования и сбор за оказание услуг по оформлению провоза ручной клади.

• При отказе пассажира оплатить провоз излишней ручной клади или сбор за оказание услуги по оформлению провоза ручной клади в поезде принимаются меры по удалению пассажира из поезда.



• Мелкие домашние (комнатные) животные, собаки (кроме крупных собак и собак-поводырей) и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не должен превышать 180 см, и должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади, и должны быть устроены так, чтобы была исключена возможность нанесения животными вреда пассажирам и перевозчику.

• Перевозка в поездах пригородного сообщения мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц осуществляется без ветеринарных документов. Владельцы должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в вагоне.

• Стоимость провоза в поездах пригородного сообщения мелких домашних (комнатных) животных, собак (в том числе собак крупных пород и служебных собак) и птиц не может превышать 25% стоимости проезда взрослого пассажира по аналогичному маршруту.

• Собак-поводырей инвалиды провозят с собой, и плата за перевозку собак-поводырей не взимается, перевозочные документы не оформляются. Собака-поводырь должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает.

• Не допускаются к перевозке животные и птицы, перевозка которых может угрожать жизни и здоровью пассажиров, работников перевозчика.



• В соответствии с ФЗ РФ от 06.04.2015 г. № 81-ФЗ за отказ от приобретения проездного документа (билета) и от внесения платы за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета) в пригородном поезде безбилетным физическим лицом уплачивается перевозчику ШТРАФ.

• ШТРАФ за безбилетный проезд установлен в 50-ТИ кратном размере установленного тарифа на перевозку пассажира на 10 КМ, применяемого на участке, на котором обнаружено безбилетное физическое лицо.

• Стоимость услуги (дополнительный сбор) по оформлению билетов и перевозочных документов на неоплаченную ручную кладь в пригородном поезде взимается в установленном размере.

• Данный сбор применяется ко всем категориям пассажиров, осуществивших посадку в поезда пригородного сообщения на станциях и остановочных пунктах, где открыты билетные кассы и производится оформление проездных документов согласно утвержденному режиму работы.

• Данный сбор не применяется при осуществлении посадки пассажира в поезда пригородного сообщения на станциях в следующих случаях:

- отсутствие билетной кассы - временное закрытие билетной кассы - несовпадение режима работы билетной кассы со временем отправления поезда.



• Железнодорожный транспорт является общественным местом, т.к. общественным считается такое место, где регулярно происходит скопление большого количества людей или где возможно нахождение большого числа людей одновременно. На основании норм, регламентирующих правила поведения в общественных местах, запрещено:



• курение:
- в пригородных поездах,

- на расстоянии менее 15 метров от входов на железнодорожные вокзалы, а также внутри их помещений;

- на пассажирских платформах для посадки и высадки из поездов;

• нарушение общественного порядка в виде:

- нецензурной брани,

- оскорбительных приставаний,

- уничтожения или повреждения чужого имущества.

- распития алкогольных напитков, появления в состоянии опьянения

- употребления наркотиков и психотропных препаратов и одурманивающих веществ.

• При обнаружении нарушения общественного порядка в вагоне, задымления, несчастного случая, неисправности подвижного состава, других чрезвычайных ситуаций - немедленно сообщите об увиденном машинисту при помощи переговорного устройства "Пассажир-Машинист" или проводнику пассажирского вагона.

• Для связи с машинистом нажмите на кнопку и передайте сообщение, отпустив кнопку, выслушайте ответ.

• В целях профилактики травматизма на объектах железнодорожного транспорта помните, что железная дорога является зоной повышенной опасности.

• **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И ОСТОРОЖНЫ, выполняйте следующие правила:**



НЕ ПЕРЕБЕГАЙТЕ ПЕРЕД ПОЕЗДОМ



НЕ ХОДИТЕ ПО ПУТЯМ



НЕ ПОДЛЕЗАЙТЕ ПОД ВАГОНОМ



НЕ ПРЫГАЙТЕ НА ХОДУ ПОЕЗДА



ВЫХОДИТЕ ИЗ ВАГОНА НА ПЛАТФОРМУ

• В случае обнаружения в поездах или на станциях подозрительных предметов, а также оставленных и брошенных вещей - сумок, пакетов, чемоданов - немедленно сообщите об этом машинисту при помощи переговорного устройства «Пассажир-Машинист», работникам поезда бригады или станции.

• Не подходите к обнаруженному предмету и не трогайте его руками, не допускайте к нему других. Дождитесь прибытия работников поезда бригады или станции и укажите им место обнаружения подозрительного предмета.

• Обезвреживание подозрительных предметов на месте их обнаружения производится только специалистами МВД, ФСБ, МЧС.

• Перечень категорий пассажиров, пользующихся бесплатным и льготным проездом в пригородных поездах, условия предоставления льгот (федерального и регионального уровней, школьники и студенты) и **тарифы вы можете узнать на сайте компании sevppk.ru**, а также на информационных стендах, расположенных в залах ожидания.

• Основание: «Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом», утвержденные приказом Минтранса России от 19.12.2013 г № 473 и введенные к ним изменения.

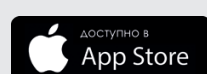
Лицензия серия ПП № 7607322 от 18 сентября 2019 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере транспорта Министерства транспорта РФ, действует бессрочно.

Мобильное приложение:



РЖД Пассажирам

Доступно для скачивания:



УСТАНОВИТЕ БЕСПЛАТНОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПРЯМО СЕЙЧАС!

Покупка билетов на поезда пригородного сообщения

Билеты пассажир может оформить через мобильное приложение "РЖД Пассажирам" без комиссии. Приложение доступно бесплатно для пользователей платформ Android (Google Play) и iOS (Apple Store). Оплата билетов осуществляется банковской картой.

В приложении:

- Просмотр расписания движения и тарифов на проезд в пригородных поездах и поездах дальнего следования;
- Оформление билетов на пригородные поезда и поезда дальнего следования;
- Справочная информация и навигация по вокзалам;
- Подача обращений и предложений в ОАО "РЖД";
- Справочно-новостная информация ОАО "РЖД".

Вся подробная информация о правилах оформления, оплаты, контроля и возврата электронных билетов - на сайте <https://pass.rzd.ru>.

По вопросам качества обслуживания на вокзалах и в поездах пригородного сообщения Вы можете обратиться по телефонам:

Горячая линия ОАО «РЖД» 8 800 775-00-00